

4° CONGRESSO NAZIONALE ORDINARIO

**RIEPILOGO CRONOLOGICO DEGLI
EVENTI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL
BIENNIO DI LEGISLATURA 2011-2013**

Centro Congressi PalaCreberg Sirmione

**SIRMIONE DEL GARDA
24-25-26 OTTOBRE 2013**

Cari Colleghi, cari amici,

siamo giunti alla conclusione di un ciclo biennale particolarmente impegnativo, che ha visto il **MAGAP** protagonista di primo piano all'interno di uno scenario di riferimento in completa mutazione. È accaduto praticamente di tutto e tanto ancora dovrà accadere.

Il **MAGAP** è tuttavia pronto, culturalmente e strutturalmente, ad affrontare le nuove sfide con il fine preciso di perseguire il massimo risultato possibile a beneficio dei propri Associati.

Perché il nostro congresso di Sirmione sia coerente e consequenziale alla nostra storia e affinché si riesca ad articolare una discussione programmatica e costruttiva, che ci preservi da inutili dispersioni, riteniamo opportuno in questo documento ricostruire il percorso del nostro Gruppo che, benché anagraficamente giovane, ha dovuto e potuto in ogni momento mostrare grande maturità di analisi e capacità di programmare con la necessaria lungimiranza.

In sintesi, per capire dove bisogna andare è necessario sempre tener a mente da dove si è partiti e la strada che si è percorsa ...

Il progetto politico del **MAGAP**, composto oggi da quasi **700** Agenti, nasce il 12 ottobre **2010** con un atto costitutivo e viene realizzato concretamente con lo scioglimento dei Gruppi Agenti **Milano 1825** e **GALP** il 26 novembre dello stesso anno, seguito il giorno dopo dal 1° Congresso Politico del **MAGAP**, associazione in cui sono confluiti i **2** citati Gruppi.

Qui comincia una storia di persone, di entusiasmi, di impegni assolti anche con fatica, di scelte difficili e profondamente innovative .

Era chiaro e condiviso da tutti noi che si rendeva necessario un enorme impegno necessario a valorizzare , assecondandolo, un profondo cambiamento di traiettoria a tutti i livelli.

Questa storia nasce, dunque, dall'incontro di 2 Gruppi Agenti che si riconoscono in un principio semplice ed efficace : **LA FORZA DELLA RAGIONE, NON LA RAGIONE DELLA FORZA.**

Trascorso un anno di assestamenti, gli ultimi giorni di settembre del **2011** si è svolto, in Sardegna, il **Congresso elettivo**, che ha dato i natali ad una squadra affiatata che si è guadagnata il rispetto sia dell'Azienda che degli altri G.A. con cui ci stiamo relazionando : confronto serrato ed incalzante con la Mandante da parte di donne e uomini che hanno dimostrato di possedere le capacità per interagire alla pari con le risorse dell'Azienda, manifestando sempre una spiccata dignità propositiva ed una propria autonomia di pensiero. "Il pensiero autonomo" è stato una delle prime sorgenti culturali dalle quali abbiamo elaborato la nostra strategia. Abbiamo da subito chiarito ed attuato che, per "autonomia" o "laicità", gli intermediari del **MAGAP** non hanno mai inteso una posizione ideologica di contrasto con nessuna forza in campo che si chiami Compagnia mandante o altro. Al contrario abbiamo sempre e solo percorso la via della collaborazione costruttiva. Ci è sempre piaciuta la metafora dell'acqua che scorre tra le rocce nel letto di un fiume : incontra ostacoli spesso inamovibili ma è in grado, leggendone la morfologia, di trovare il proprio spazio affinché la meta finale venga co-

munque raggiunta. Questa è stata la vera novità : innovare con determinazione ma senza conflitti. Arrivare a fratture insanabili con altre forze componenti il nostro sistema professionale sarebbe una inutile sconfitta per tutti.

13-14 aprile **2012** : **Convention** a Roma dei 3 Gruppi della Milano Ass., **AMA, GAM e MAGAP**, un'opportunità di confronto e di collaborazione tra i Gruppi. Folta presenza dei Colleghi che pongono in primi piano la necessità di un'unica rappresentanza : SE NON ORA, QUANDO ? (cfr. ns. Info n° **126**).

Abbiamo aggregato intelligenze e condivisioni pensando che non serviva ai nostri Associati un "gruppo grande", era indispensabile invece "un grande gruppo" per affrontare l'esigente futuro che ai nostri occhi cominciava a prendere forma.

Agosto-Settembre-Ottobre **2012** : Esteso al territorio lo **stato di agitazione** (cfr. ns. Info n° **152, 157 e 167**) perché la Mandante *"non ha fornito alcuna risposta operativa soddisfacente alle ormai ridondanti e croniche richieste di supporto ed efficienza prodotte dalle Reti agenziali"*.

La nostra filosofia conciliativa non ha mai escluso, e mai escluderà, la necessità in taluni casi di saper prendere motivate e serie posizioni di contrasto le quali, però, postulano sempre una via di uscita se le parti coinvolte sono disposte a venirsi incontro al fine di tutelare i reciproci interessi, preservando sempre l'equilibrio dei rapporti.

4-5 ottobre **2012** : **AMA e MAGAP** diventano un Gruppo unico, più forte e più ricco di risorse (cfr. ns. Info n° **162**). Viene inaugurata una nuova modalità di relazioni paritarie con la Compagnia, le cd. Comunicazioni Numerate che richiedono puntuali risposte da parte della Compagnia. È diventata storica la **numero 1** del 13 novembre 2012, la quale, con l'ausilio di 10 allegati, porta la Compagnia a riconoscere l'obbligo a contrarre per le polizze auto plurisinistrate ed a liberare le emissioni da password e suppliche. Poi sono seguite altre 20 Comunicazioni alla Compagnia. Hanno quasi tutte ottenuto risposta da parte della Mandante.

Abbiamo preteso ed ottenuto un regime di relazione all'insegna della massima chiarezza. Non è stato poco rispetto agli anni bui che ci avevano travolto, caratterizzati da assenza di risposte e da torbide gestioni relazionali.

D.L. Sviluppo n° 1 24.01.2012 : introduce, all'art. 34, l'obbligo di informare il cliente sulla tariffa e sulle altre condizioni contrattuali proposte da almeno tre diverse compagnie (cfr. ns. Info n° **108** e la pagina dedicata sul **Sito MAGAP**).. Questo decreto viene convertito nella **Legge 27** del 24.03.2012 (cfr. ns. Info n° **123, 128, 146, 148, 149 151**), che pone a carico dell'ISVAP di predisporre, entro 4 mesi, le modalità operative. Il 10 luglio l'ISVAP pubblica il Documento di Consultazione n° **49**. Questa bozza di Regolamento, chiuso il periodo di consultazione di 15 gg., viene **bocciata** dallo stesso Giannini, allora Commissario Straordinario

dell'ISVAP, che chiede la *“riformulazione della norma primaria”* ... *“per tener conto della mole delle osservazioni pervenute e dell’obiettivo fondatezza di molte di esse”*.

In quei 15 gg., ma anche nei mesi precedenti, si erano mobilitati i Sindacati di categoria ed i Gruppi Agenti : tra questi il **MAGAP** ha fatto la sua parte, e siete stati costantemente informati dell’evoluzione della materia (vedere Sito MAGAP alla pagina delle Liberalizzazioni).

Tra le proposte emendative, ed alternative all’obbligo di confronto, un’apertura verso forme di **collaborazione tra Intermediari** per stimolare efficacemente, nell’ambito del mercato della distribuzione, le dinamiche concorrenziali ed allargare gli orizzonti degli Intermediari.

D.L. Crescita n° 179 18.10.2012 : (cfr. ns. Info n° **165**), convertito nella **Legge 221** del 17.12.2012 (cfr. ns. Info n° **174** e **186**), introduce all’art. 22 comma 10 le **collaborazioni tra Intermediari** delle sezioni **A, B** e **D**. Trovate la documentazione sul Sito MAGAP www.magap.eu.

Anche qui il **MAGAP** ha tenuto una posizione attiva nelle dinamiche “esterne” ; ma anche sul fronte “interno” abbiamo attivato un centro studi sui benefici che questo nuovo impianto normativo avrebbe potuto dare ai nostri Associati : i risultati sono stati entusiasmanti. A Sirmione l’assemblea dei Soci valuterà il lavoro svolto in tal senso ed i relativi strumenti creati dalle Commissioni del Gruppo per fornire strumenti concreti e nuovi per le sfide del mercato in un ottica che ormai pone indiscutibilmente al centro dei nostri interessi il cliente e le relative esigenze di tutela a 360 gradi .

8 e 9 gennaio **2013** : Riunione a Roma dei Comitati Centrali / Consigli Direttivi dei **6 Gruppi Agenti** della galassia Mi-Fon-Sai. Invitato anche il Rag. Ellena per un breve saluto. Nel comunicato congiunto, i 6 Gruppi *“sanciscono la volontà di collaborare con uno stretto vincolo di solidarietà”* e *“chiedono l’attivazione immediata di tavoli di lavoro”* che diano risposte a **4** punti considerati urgenti : non pagare le scelte industriali di altri, recuperare competitività, partecipare ai progetti informatici, confrontarsi sul progetto industriale.

Il **MAGAP** in questa fase è tra i primi gruppi a capire che il rapporto con la Mandante, per come l’assetto del gruppo industriale si stava modificando, andava gestito attraverso fitte collaborazioni con gli altri Gruppi Agenti della galassia Unipol-Fondiarisai-Milano, superando con saggezza i limiti culturali degli ormai anacronistici “perimetri indipendenti”.

Marzo-Aprile **2013** : 7 tappe di un Giro d’Italia, Padova, Vercelli, Milano, Firenze, Roma, Palermo, Bari (cfr. ns. Info n° **189**). Massiva partecipazione degli Associati : *“Abbiamo ormai la certezza provata che facendo “insieme” si fa di più e meglio.”* Negli incontri territoriali vengono presentati l’**Accordo Quadro** con la Mandante, firmato il 05.03.2013, ed il *“progetto culturale finalizzato alla laicizzazione dei rapporti industriali ed alla creazione della figura dell’intermediario del terzo millennio”*. Viene anche presentata la **Collaborazione A con A** con **U.I.A.**, rappresentante dei **Lloyd’s** : *“un messaggio, alla nostra Compagnia, di opportunità reciproca”* (cfr. ns. Info n° **194** e **214**).

Il Giro d'Italia, insieme alle altre iniziative collegiali, ha segnato la sconfitta del nostro vero nemico al di là di ogni sterile teorizzazione : l'indifferenza e la "non partecipazione" dei Colleghi. Sempre maggiore, numericamente e qualitativamente, l'affluenza dei Colleghi impegnati a dare sostegno alla macchina collettiva finalmente orientata ad offrire concrete opportunità di sviluppo necessaria per allargare gli orizzonti e per infondere il necessario entusiasmo.

24 maggio **2013** : Riunione a Milano degli **Stati Generali**, i Consigli Direttivi congiunti GAM e MAGAP allargati ai Vice-Rappresentanti Regionali, che *"danno fermo mandato alle Giunte Esecutive Nazionali congiunte di aprire un immediato tavolo di confronto con l'impresa - subordinando lo svolgimento di qualsiasi confronto con la Compagnia alla prioritaria esigenza di ottenere precise e formali garanzie a tutela dei propri Associati"* in merito allo **spin-off**.

Grande impegno è stato, e sarà, necessario per gestire la spinosa questione **spin-off**. Per il MAGAP questa criticità sarà trasformata in opportunità per chi saprà coglierla. Questa è una promessa.

10 giugno **2013** : incontro con il Direttore Assicurativo Unipol-Fon-Sai per sondare la disponibilità della Compagnia a garantire qualche forma di tutela o di compenso ai Colleghi tutti, coinvolti e non nell'operazione di **spin-off**. La risposta della Compagnia alle ns. reiterate richieste di *"poter dare fiducia sia a chi resta che a chi va via"* è la seguente : **"L'Azienda si impegna a dare il massimo delle informazioni. Niente altro."**

Una risposta chiara, quella della Compagnia, che richiede riflessioni molto più profonde rispetto a quelle che una reazione "di pancia" suggerirebbe.

11 giugno **2013** : Convention degli Associati GAM-MAGAP. Parte dalla consapevolezza che la Compagnia non attribuisce il valore sperato alle nostre istanze orientate *"alla salvaguardia dei valori professionali, di immagine, etici ed umani della Rete agenziale."*

Parte, soprattutto, dalla presa d'atto *"che, ben lungi da ogni logica conflittuale, dobbiamo, in forza di evidenti prese d'atto e comportamenti concludenti, rivolgere le risorse del Gruppo, umane ed economiche, alla ricerca di soluzioni competitive per gli Associati, cominciando un percorso culturale di emancipazione emotiva dalla Mandante, nella consapevolezza che la stessa potrebbe trasformarsi in un "fornitore" attivando così una moderna dinamica che, rispetto al passato, lascia poco spazio alla parte emotiva del rapporto .* Ciò, mantenendo la massima correttezza nei rapporti, improntati a **laicità** equilibrata, riservando, naturalmente, alla Mandante un *"diritto di prelazione"* che ci porterà sempre a manifestare alla stessa le nostre necessità di strumenti operativi nella speranza che le soluzioni, se disponibili sul mercato, ci vengano offerte dalla nostra Compagnia.

Più di 500 Agenti *"mossi dalla preoccupazione per il loro futuro, che appare compromesso*

*avendo appreso che saranno destinatari di una o più operazioni di **spin-off**, con conseguente vendita ad altri players del mercato, peraltro al momento non conosciuti. ... ricercare soluzioni a tutela della continuità delle proprie imprese Agenziali, della loro forza lavoro e del servizio prestato alla propria clientela”.*

Il Documento conclusivo (cfr. ns. Info n° **202**) chiede, “con apposita sottoscrizione da parte di tutti i presenti”, che le Giunte **GAM** e **MAGAP** ricerchino “sul mercato soluzioni alternative atte a garantire agli Agenti associati una garanzia di futuro meno incerta di quella prospettata. Nelle more **invitano** gli stessi Organi a preservare l'integrità dei Gruppi rinforzando, da subito, anche la collaborazione tra gli Associati rappresentati avvalendosi degli strumenti oggi consentiti dalla legge 221/2012 (art. 22 comma 10 – **Collaborazioni A con A**) o soluzioni affini.”

In quella sede vengono anche raccolte le firme per le cd. Azioni di Responsabilità “nei confronti dei precedenti amministratori delle società controllanti della Milano Assicurazioni S.p.A., perché vengano perseguiti per tutte le eventuali ipotesi di rilevanza penale ravvisabile nell’operato di essi amministratori, che hanno cagionato danno consistente, tra l’altro, nel pregiudizio subito nella propria attività agenziale derivante dalla lesione dell’immagine e del marchio aziendale”

Con le azioni di responsabilità, presentate alle procure di Milano e di Torino, gli Agenti, del GAM e del MAGAP hanno fatto giungere al mercato un chiaro segnale, decifrando il quale si legge che nessuno, in ossequio ad un rapporto di profonda fiducia, può spingersi a tanto, danneggiando intere Reti di seri professionisti che hanno da sempre svolto la propria attività nel rispetto delle regole e dei sani principi umani e professionali.

IL SITO sempre aggiornato. Trovate, oltre alle 2 leggi che hanno segnato la nostra storia, la **27** (ex Decreto Sviluppo) e la **221** (ex Decreto Crescita 2.0) del **2012** :

1. Il **censimento** delle ns. agenzie, intitolato “**Conoscere per rappresentare**” un lavoro iniziato a dicembre del 2011 coinvolgendo dapprima i Colleghi impegnati in ruoli istituzionali (CDN + Commissioni), ed esteso a tutti gli Associati nei medi di marzo-aprile 2012 : si è trattato di avere i numeri per definire l’identità delle ns. Agenzie. Il progetto ha avuto successo, ha portato valore aggiunto a tutti ed è stato di supporto nel confronto con chiunque interagisse con noi.
2. Una pagina dedicata alle “**Normative di riferimento**”, dove sono riportate la maggior parte delle norme che interessano direttamente o indirettamente il ns. comparto.
3. Una “**Guida al regolamento 5 ISVAP**” dove trovate risposte alle problematiche che *allietano* la nostra vita lavorativa. Cogliamo l’occasione per affermare che noi siamo dalla parte delle regole, perché il nostro mondo ne ha bisogno. E se reputiamo che una regola non sia equa, allora ci batteremo per farla cambiare, ma non la eluderemo.
4. Uno spazio per la “**Solidarietà**” perché il mondo non è circoscritto tra i muri delle nostre Agenzie. I Clown di “*Ridere per vivere*” sono stati e sono presenti ai ns. Congressi e Convention, prestando anche la loro opera per la gestione del microfono. Formidabili ! (cfr. ns. Info n° **91, 101, 133 e 199**).

5. Uno spazio per gli **“Accordi Naz. Imprese-Agenti”** ed uno per gli **“Accordi Integrativi”**.
6. ... E le **INFORMATIVE**, uno strumento di informazione e dunque di formazione = fornire una migliore assistenza rivolta agli Associati attraverso una migliore/maggiore informazione e diffusione della cultura assicurativa, qualche volta anche in anticipo o in contrasto con la Mandante.

LA FORMAZIONE. Non si tratta soltanto di adempiere all’obbligo annuale di aggiornamento. Si tratta, invece, della tutela del Consumatore attraverso una progressiva professionalizzazione, al fine di offrire un servizio di elevata qualità. (cfr. ns. Info n° **17, 77, 142 e 169**).

Sono stati organizzati eventi formativi (con accredito di ore art. 38 Regolam. 5) durante :

- Congresso di Roma Nov. **2010**, a cura dei Docenti F. Panzeri e P. Beltrami : *“Crisi dell’intermediazione e nuovi modelli di sviluppo per la redditività delle Agenzie”*
- Assemblee regionali Aprile **2011**, a cura di Assinform : *“Ispezioni ISVAP”*
- Assemblee Regionali Mag.-Giu. **2012** *“Privacy” e/o “Sicurezza”*
- Convention Bologna Ott.**2012**, a cura di Assiweb-Pietro Amati : *“Intermediari – obblighi e doveri e non solo”*
- Giro d’Italia MAGAP – 20 marzo /15 aprile **2013** : *“La responsabilità civile professionale e patrimoniale”* con la presenza dei docenti di U.I.A.

LE DOCENZE MAGAP : un progetto in costruzione molto ambizioso che chiede la partecipazione di tutti. Come, del resto, tutto quanto riguarda il MAGAP.

GLI ACCORDI. Si parte dal riconoscimento della **vigenza** degli accordi GALP e 1825 anche in capo alla *“costituenda nuova realtà associativa”* (14.10.2010).

- 24.02.2012 : Riconoscimento per gli anni pregressi **2009/2010 e 2011** di un contributo di € 4,00 *“per ogni sinistro RCA rientrante nel carico di trattazione”*. Questo fatto andava a sanare l’assenza di contributo dopo il **2008**, regolata dall’art. **7** dell’accordo cd. di *“canalizzazione”* .
- 05.03.2013 : Accordo Quadro costituito da 5 componenti (cfr. ns. Info n° **188 e 190, 196, 211 e 218**).
 - a) Compenso Sinistri 2013-2015
 - b) Contributo Sinistri Pregresso 2012
 - c) Prolungamento Piano Rivalsa 2013-2015
 - d) Congelamento Storni Provvisionali Legge 40 Bersani fino al 30.04.2017
 - e) Management Fee 2013.

LA CONVENZIONE AGENTI. L’8 marzo **2011** la Compagnia dirama la circolare 21, che recepisce, per la parte riguardante gli agenti, la richiesta del MAGAP di inserire i famigliari dei soggetti interessati. Da allora stiamo cercando di allargare il novero degli aventi diritto, estendendolo anche ai famigliari di Collaboratori e Dipendenti (cfr. ns. Info n° **23 e 38**). E, notizia recente, dal 1° ottobre è possibile inserire il GPS – Auto-Intelligente-2.0 – anche per le Con-

venzioni, compresa la nostra.

I RAPPORTI CON LA STAMPA. Sono frequenti e proficui, all'insegna della trasparenza e della "pubblicità" delle ns. azioni.

IL FONDO DI SOLIDARIETÀ. Il 12 marzo **2013** il C.D.N. ha deliberato delle modifiche al Fondo nel senso di renderlo più rispondente alle esigenze degli associati. È stato reso anche più flessibile e più equo il contributo da parte dei Colleghi solidali (cfr. ns. Info n° **195**).

LE MODIFICHE STATUTARIE.

1. Il 27 maggio **2013**, attraverso Referendum, la maggioranza degli Associati ha dato il suo consenso affinché vengano inseriti nel novero dei Soci anche i Soci Affini, cioè coloro che non ripetono più il mandato della Milano (cfr. ns. Info n° **197** e **205**).
2. **Oggi** vi chiediamo di approvare ulteriori modifiche statutarie studiate per *"adattare e rendere fruibile la nostra "costituzione" anche in presenza di cambiamenti importanti - se non eclatanti - sia per la endogena situazione della Compagnia di riferimento che per la esogena mutazione del mercato, ... modifiche tese ad accompagnare il cammino del Gruppo nei prossimi anni di vita senza stravolgerne l'impianto originario, bensì cercando di modellarlo alle essenziali esigenze di cambiamento manifestatesi."*

LA CONVENZIONE CON LO STUDIO LEGALE. Giugno **2013** : il MAGAP, in sinergia con il GAM, stipula una convenzione con un primario Studio Legale per *"la consulenza ed assistenza legale prestata ... in ordine all'attività del Gruppo Agenti ... e per gli Iscritti al Gruppo Agenti ..."* (cfr. ns. Info n° **210**). Abbiamo già rivolto allo Studio alcuni quesiti, in merito alle Docenze MAGAP, all'esclusiva nel ramo Vita, al Vincolo di Territorialità.

Oggi, dal nostro punto di vista, diventa indispensabile una partnership con studi professionali in vari ambiti. Il MAGAP ha come partner continuativi uno studio legale, uno studio di consulenza fiscale e tributaria, uno studio di consulenza sul mondo "privacy" e diversi consulenti informatici.

Rispetto al passato, è mutato il tipo di approccio ai Consulenti : non chiediamo più una consulenza quando necessaria, ma, considerata la complessità delle sfide, abbiamo cercato e trovato professionisti che condividano, ciascuno nel proprio ambito di riferimento, e sposino la nostra visione di percorso e la seguano con entusiasmo . Questo è il valore aggiunto.

LE POLIZZE DI GRUPPO. La ns. Commissione si attiva ogni anno per trovare le migliori coperture sul mercato, a partire dalla Polizza RC Professionale obbligatoria a norma di legge (cfr. ns. Info n° **107** e **177**).

Per una professione in mutazione servono garanzie ampie e avanguardistiche. Abbiamo innovato anche questo ambito e lo innoveremo ancora, cercando soluzioni moderne (nel

family welfare ad esempio) e garantendo un enorme gruppo d'acquisto a quelli, tra i players del mercato, che intenderanno fornirci le migliori garanzie possibili.

LA POSTA CERTIFICATA. Dal mese di giugno **2011** tutti i ns. Associati sono stati dotati di PEC, posta certificata, in linea con le disposizioni di legge (cfr. ns. Info n° **55, 66 e 84**).

LA COLLABORAZIONE DON LA BERTI CONSULENZE. *“Attività di consulenza in campo assicurativo e più in generale nell'ambito della gestione aziendale, nonché di formazione professionale in materia assicurativa, oltre che a favore del Gruppo Agenti MAGAP, anche per la soluzione di specifici problemi personali dei singoli Agenti iscritti.”* (cfr. ns. Info n° **56**). Una **risorsa** strategica per gli Associati, difficilmente reperibile in altre associazioni esistenti sul mercato italiano.

L'ACCORDO QUADRO A CON A GAM-MAGAP : in ossequio al Mandato ricevuto l'11 Giugno 2013 le rispettive Giunte hanno approvato l'accordo che verrà simbolicamente sottoscritto dai rispettivi Presidenti nel corso del Congresso.

L'accordo definisce regole e perimetro di operatività delle collaborazioni tra i Soci dei due Gruppi, da svolgersi sotto l'egida e il ruolo trainante delle due Associazioni. Una dimostrazione concreta di emancipazione della categoria che coniuga le opportunità normative di un mercato assicurativo sempre più orientato alla tutela del consumatore con i principi di solidarietà declinati dalle norme statutarie dei Gruppi Agenti Milano Assicurazioni.

SEGRETERIA e TESORERIA. Innovati e modernizzati completamente anche i sistemi di segreteria e tesoreria al fine di creare importanti economie di scala e massima efficienza al servizio degli Associati.

Mi fermo qui, lasciando al congresso gli approfondimenti di natura politica e di prospettiva. Questa relazione è firmata da me, ma redatta a cura della Giunta Esecutiva Nazionale del Gruppo che, nella stessa, ha semplicemente inteso produrre un documento di sintesi che possa consentire a tutti voi le più serene valutazioni di merito sull'incarico che ci avete affidato due anni fa al congresso di Cagliari.

Consentitemi, in conclusione, ma lo rifarò personalmente al Congresso, di esprimere la più profonda soddisfazione che traduco in sentiti ringraziamenti ed attestati di stima per tutti i Colleghi componenti gli organi statuari del Gruppo, i quali, con grande spirito di servizio e lanciando il cuore oltre ogni ostacolo, credetemi, hanno garantito l'ottimo funzionamento, finanche migliorandolo, del nostro sistema MAGAP in un momento storico caratterizzato da straordinaria complessità.

Un ringraziamento sentito anche allo staff di Segreteria che ha gestito, ben oltre un mero rapporto contrattuale, tutto il carico di lavoro di questo lungo biennio.

L'aver avuto l'opportunità di coordinare uomini e donne di questo livello, mi ha onorato profondamente.

I tanti risultati conseguiti sono ben poca cosa rispetto all'impegno profuso da queste persone a favore della nostra collettività.

Da ultimo il ringraziamento degli organi statutari a tutti voi Colleghe e Colleghi che, con la vostra sempre più numerosa partecipazione alle iniziative, avete dato l'unico vero senso a tutto questo lavoro facendo in modo che oggi il MAGAP sia un gruppo "d'avanguardia" riconosciuto tra i più numerosi, qualificati e professionali del mercato italiano.

IL PRESIDENTE
